

新光総合病院清掃業務プロポーザルに係る質問回答書

回答日：平成30年12月21日

NO.	質問の種別	該当する書類箇所	質問	回答
1	委託料の上限金額	・実施要項P1 2(3) ・見積書(任意様式)	業務期間内において上限額100,000千円(税別)とありますが、上限額を超えた場合は即時失格となるのでしょうか。上限額を超えた提案であっても審査を行って頂けるのでしょうか。	実施要項P7 12(5)のとおり、失格とします。このため、審査は行いません。
2	業務期間	・実施要項P1 2(4)	契約を締結する日からとありますが、具体的には何月何日になるのでしょうか。	審査後に契約交渉を行い、協議内容がまとまり次第、契約を締結することとなりますので、未定です。
3	業務期間	・実施要項P1 2(4)	開院前業務の契約締結日はいつでしょうか。正式な日付をご教示いただきたい。	
4	業務期間	・実施要項P1 2(4)	新光総合病院と現在の光総合病院の業務が被る期間は発生しますか。(発生した場合、増員が必要となるため)	
5	業務期間	・実施要項P1 2(4)	平成31年5月上旬とありますが、具体的には何月何日になるのでしょうか。	本業務については、新光総合病院のみとなります。 平成31年5月1日を想定しています。
6	作業日及び作業時間	・仕様書P2 7	開院前の作業が記載されているのは、5月上旬の開院のことでしょうか。8:00前のことでしょうか。8:00前の作業であれば、作業時間は8:00～16:00となっており時間外として作業することになるのでしょうか。	実施要項P2 2(4)のとおり、開院前業務は、契約を締結する日から平成31年5月上旬までの期間となります。
7	開院前業務の内容 ・共通事項	・仕様書P2 8(1)ア	各部屋の状況によっては、別途作業を求めることがある。どなたからご指示があるのでしょうか。また、どのような作業内容があるのでしょうか。	当院職員が依頼します。作業内容は、例えばトイレの巡回清掃や著しく汚れが生じた場合等です。
8	開院前業務の内容 ・共通事項	・仕様書P2 8(1)オ	重点的に清掃について具体的にご教示いただきたい。	日常より手厚い清掃を行うこととなります。汚れの状況やイベント等によっては清掃箇所が異なりますので、具体的な内容については事前協議によるものとします。
9	開院前業務の内容 ・清掃業務	・仕様書P2 8(2) ・清掃作業基準表	清掃作業基準表にて「平日1/D」とありますが、作業終了後、清掃スタッフは帰宅してもよいのでしょうか。または、8:00～16:00までは病院内にて巡回清掃を行うことが望ましいのでしょうか。	開院前の日常清掃について、清掃範囲が限られた箇所であることから、8時00分から16時00までの時間帯において、受託者の裁量により作業時間を定めることは可能です。ただし、当院の承認が必要となります。
10	開院前業務の内容 ・ワックス塗布業務	・仕様書P3 8(3)ア	建物引渡し直後に実施することとありますが、磁器タイル等の床面洗浄およびカーペット洗浄は対象外との認識で宜しいでしょうか。	貴見のとおりです。
11	開院前業務の内容 ・ワックス塗布業務	・仕様書P3 8(3)ア	建物引渡し直後のワックスとは完工期限があるのでしょうか。	3月5日までの完了を予定しています。
12	開院前業務の内容 ・準備業務	・仕様書P3 8(4)ア	各種の打合せ等への参加対象は現場責任者のみでしょうか。	業務責任者は出席してください。ただし、当院職員の承諾を得た場合は、この限りではありません。

新光総合病院清掃業務プロポーザルに係る質問回答書

回答日：平成30年12月21日

NO.	質問の種別	該当する書類箇所	質問	回答
13	開院前業務の内容 ・準備業務	・仕様書P3 8(4)イ	マニュアル等の資料の提出期限はあるのでしょうか。	開院後業務を開始する2週間前までにご提出ください。
14	開院前業務の内容 ・準備業務	・仕様書P3 8(4)ウ	説明を行うとは、どのタイミングで説明を行うのでしょうか。 また、当院職員とはどこまでの対象者になるのでしょうか。	開院後業務を開始するまでに行ってください。日程は、協議より決定するものとします。説明は、当院に勤務する全職員を対象とします。
15	開院後業務の内容 ・共通事項	・仕様書P3 9(1)ア	各部屋の状況によっては、別途作業を求めることがある。 どなたからご指示があるのでしょうか。また、どのような作業内容があるのでしょうか。	当院職員が依頼します。作業内容は、例えば退院後の病室清掃等です。
16	開院後業務の内容 ・共通事項	・仕様書P3 9(1)カ	院内感染対策マニュアルとは契約締結時にいただけるのでしょうか。またマニュアルに対する教育等は病院側から受けることができるのでしょうか。	院内感染対策マニュアルは、契約を締結した際に提供します。当該マニュアルに対する教育等は、当院で実施します。
17	開院後業務の内容 ・日常清掃	・仕様書P4 9(2)ア(ア)③	ポリッシャーとワックス塗布ですが、定期清掃にも同じように記載があります。日常の作業基準表には入っていないので定期清掃での作業実施ということでしょうか。	原則、定期清掃の範囲となりますが、日常清掃において床面の状況によっては、必要に応じて床面洗浄清掃を行うこととなります。
18	開院後業務の内容 ・日常清掃	・仕様書P4 9(2)ア(エ)	階段の幅木及びノンスリップは清掃ではなく洗浄するのでしょうか。	清掃となります。ただし、定期的又は汚れが著しい場合は、洗浄洗剤等を用いた洗浄を行うこととなります。
19	開院後業務の内容 ・日常清掃 その他の清掃	・仕様書P6 9(2)エ(エ)④	除草及び植栽への散水作業とありますが、対象となる面積を教えてください。	除草(剪定含む)及び散水の面積は、下記のとおりです。 ・除草:3,387.11㎡ ・剪定:524.58㎡ ・散水:793.29㎡
20	開院後業務の内容 ・日常清掃	・仕様書P6 9(2)エ(エ)④	除草、散水の対象範囲を提示していただきたい。	
21	開院後業務の内容 ・日常清掃	・仕様書P6 9(2)エ(エ)⑤	除雪の対象範囲と除雪が必要な状況はいつになるのでしょうか。(何cm～など)	積雪の少ない地域ですので、協議により状況に応じた対応となります。
22	開院後業務の内容 ・定期清掃	・仕様書P6 9(3)ア(イ)④	ワックスが汚れている場合の剥離とはどなたの判断で施工するのでしょうか。	当院との協議によるものとなります。
23	開院後業務の内容 ・定期清掃	・仕様書P6 9(3)イ(イ)③	全設置個所とは基準表に記載のある場所でしょうか。	貴見のとおりです。
24	開院後業務の内容 ・定期清掃	・仕様書P6 9(3)イ(ウ)	天井、壁の高所、照明器具、空調の吹出し口・吸込み口、換気扇、標識灯、サイン、什器備品の上部等とありますが、それぞれの数量をお示し下さい。	仕様書の記載事項を下記のとおり訂正します。 (誤)高所洗浄→(正)高所清掃 全設置箇所としていますが、受託者との協議により調整をしたいと考えています。このため、数量は現段階ではご回答できません。
25	開院後業務の内容 ・定期清掃	・仕様書P6 9(3)イ(ウ)	高所洗浄ではなく高所清掃と捉えてよろしいのでしょうか。 また、対象範囲をご教示いただけますでしょうか。(基準表に未記載のため)	

新光総合病院清掃業務プロポーザルに係る質問回答書

回答日：平成30年12月21日

NO.	質問の種別	該当する書類箇所	質問	回答
26	開院後業務の内容 ・臨時清掃	・仕様書P7 9(4)ア～エ	記載されている業務は医療行為となるため、現光総合病院では未実施ですが、当社で対応してもよいのでしょうか。	受託者の業務範囲と認識しています。
27	開院後業務の内容 ・臨時清掃	・仕様書P7 9(4)イ	記載されている詰り等の緊急対応を行い、解消されなかった場合の対応については、どのようにすれば良いのでしょうか。	発注者が引き継ぎ対応します。
28	開院後業務の内容 ・廃棄物回収業務	・仕様書P7 9(6)	医療廃棄物、感染性廃棄物の処理は医療行為となるため、現光総合病院では未実施ですが、当社で対応してもよいのでしょうか。	廃棄物保管庫まで搬送・集積することが業務内容ですので、問題ありません。
29	開院後業務の内容 ・害虫駆除業務	・仕様書P8 9(7)イ	害虫生息調査年10回以上とありますが、調査場所が「建物」「外周」と記載されているだけでした。病室内や診察室も調査対象に含まれるのでしょうか。または、水回りを中心とした共用部分のみなのでしょうか。	建物について、害虫の生息が予測される諸室が調査対象となります。
30	業務担当者 ・健康管理	・仕様書P10 13(4)	ワクチン接種(B型肝炎、水痘、麻疹、風疹・流行性耳下腺炎、インフルエンザ等)を実施とありますが、貴病院で接種を依頼した場合の金額をお示し下さい。	ワクチンの種類によりますが、1接種あたり5,000円～13,000円が目安です。
31	業務担当者 ・健康管理	・仕様書P10 13(4)	ワクチン接種について、指定種はございますか。	B型肝炎、インフルエンザ、麻疹、風疹、流行性耳下腺炎、水痘のワクチン接種を推奨しています。
32	費用負担区分	・仕様書P14	通勤に関わる駐車場の斡旋、情報提供とありますが、院内駐車場は利用できないのでしょうか。利用可の場合は1台あたりの月額を教えてください。	利用可能です。駐車場の費用負担は想定しておりません。
33	費用負担区分	・仕様書P14	消毒剤の指定はありますか。(次亜塩素酸やアルコールなど)	人畜に危害を加えることのない安全な薬品を使用することとして、事前に当院職員への説明を行い、承認を得たものとなります。
34	費用負担区分	・仕様書P14	セキュリティカードは全員に貸与されるのでしょうか。	当院との協議により調整します。
35	床の材質	清掃基準表	使用されている床材をご教示いただきたい。(ノンワックス床材の有無)	ノンワックス床材を一部施工していますが、ワックス塗布の対象とします。
36	その他		引渡しの際、ワックス塗布はされているのでしょうか。	実施する予定です。

※1 質問の種別及び該当する書類箇所は、提出された内容を一部編集しております。

※2 該当する書類箇所について、新光総合病院清掃業務プロポーザル実施要項を「実施要項」、新光総合病院清掃業務仕様書を「仕様書」と表記しております。

※3 質問は、原則として提出された質問書の原文を掲載しております。